

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a **DUNAVIRÁG PARTNER HÁLÓZAT** (kezelője, üzemeltetője, elszámoló központja, képviselője és irányítója: **FLORIC HOLDING Kft.** – a továbbiakban **Kezelő**) szolgáltató („Szolgáltató”) által a **centrum.dunavirag.hu** internetes értékesítési tájékoztató használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A DUNAVIRÁG PARTNER HÁLÓZAT:

- egy újonnan létrehozott és fejlődésben lévő szervezet;
- küldetése, hogy a társult társaságok, kisebb egységek, tevékenységek egy cégcsoportba szerveződjenek, ezzel segítsék elő közös tevékenységeik hatékonyabb, szakszerűbb és költséghatékonyabb működését;
- fő tevékenysége: virág és virágjellegű valamint kiegészítő termékek nagy- és kiskereskedelme, a termékek előállításától a végeladásig terjedően;
- működését és fejlesztését a csoport szakcégekből álló **Fejlesztési Központja** végzi a Kezelő irányításával.

A **DUNAVIRÁG PARTNER HÁLÓZAT** szolgáltatást végző tagjai közös adatkezelés (továbbiakban: **Közös adatkezelés**) keretében végzik tevékenységüket és ajánlanak a partnereik számára szolgáltatásokat.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató tagjai és adatai

Kezelő: FLORIC HOLDING Kft.

Kezelő székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 1. c. ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@dunavirag.hu

Cégjegyzékszám: 13-09-193895

Adószám: 26356868-2-13

Telefonszáma: +36 20 288 1168

Importőr: DUNAFLOWER Kft.

Az importőr szolgáltató székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 1. c. ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kapcsolat@dunavirag.hu

Cégjegyzékszám: 13-09-192153

Adószám: 13478638213

Telefonszám: +36 30 549 3253

Belföldi nagykereskedelem: FLORICULTOR Kft.

A nagykereskedő- szolgáltató székhelye: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 1. c. ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kapcsolat@dunavirag.hu

Cégjegyzékszám: 13-09-192896

Adószám: 26307297 – 2 - 13

Telefonszám: +36 30 549 3253

Partnerhálózati nagykereskedések:

Észak – Magyarország: **M3 Projekt Alnagyker Kft.**

A nagykereskedő- szolgáltató székhelye: 3900 Szerencs, Deák Ferenc utca 15/B.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@dunavirag.hu

Cégjegyzékszám: 05-09-031527

Adószám: 26644703 – 2 - 05

Telefonszám: +36 32 745 855

Alapvető rendelkezések

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Projekt

- 1.2. Jelen ÁSZF 2019.05.06. napján lépett életbe és esetleges módosításáig hatályban marad.

1.3. A dunavirag.hu weblap, a hozzá tartozó képi, funkcionalitásbeli, valamint szöveges tartalmi elemei szerzői jogi védelem alatt állnak, bármilyen információ csak a szolgáltató írásos engedélye alapján használható fel.

1.4. Rendelkezésre állás

A centrum.dunavirag.hu szolgáltatásai a hét minden napján 0-24 óráig elérhetőek. Kivételt képez ez alól a Kapcsolat oldalon megadott elérhetőségeken a telefonos/személyes/elektronikus válaszadás, mely kizárólag hétfőtől péntekig 8-17 óráig elérhető.

Adatkezelési szabályok

1.5. A centrum.dunavirag.hu a <http://www.dunavirag.hu/adatkezeles/> oldalon elérhető Adatkezelési szabályzat alapján kezeli az oldal felhasználóinak adatait.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

1.6. A megjelenített termékek a korábban létrejött vevő – szállítói szerződések (Floricultor Kft. szerződései), érvényben lévő rendszeres árubeszállítói szerződések, alkalmazott Együttműködési megállapodások, helyszíni – személyes vásárlási gyakorlat alapján, ill. a későbbiekben személyre szabottan megkötésre kerülő szerződések keretében vásárolhatók meg. A termékek nem tartalmazzák az Áfát. Nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat, egyéb szolgáltatási díjakat illetve a csomagolási díjat.

1.7. A centrum.dunavirag.hu weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

1.8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

1.9. A rendelés menetének részletes leírását, a bejelentkezésről a termék megvásárlásig a FLORICULTOR Kft. Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

1.10. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

A meglévő vevőknél a már érvényben lévő szerződési megállapodások érvényben maradnak (FLORICULTOR Kft. ÁSZF és a meglévő számlázási rendszer alapján) , a termékek megvásárlására, árképzésre, egyénre szabott árak és fizetési módok valamint a szállításra vonatkozóan. Új partner esetén a megkötésre kerülő szerződés szabályozza a szolgáltatást, fizetési módokat, kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket.

1.11. A szolgáltató centrum.dunavirag.hu a megrendelések kezelését a FLORICULTOR Kft. ÁSZF-ével megegyezően végzi. Amennyiben az igénybe vevő felé elektronikus úton történő visszaigazolásra kerül sor, akkor e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.12. A megrendelések feldolgozása folyamatos.

1.13. Általános teljesítési határidő, a partnerre vonatkozó szerződés, ill. konkrét megállapodás alapján.

1.14. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Elállás joga

1.15. FLORICULTOR Kft. ÁSZF-ével megegyezően.

1.16. Speciális esetekben, egyedi megállapodások alapján és egyedi termékek vonatkozásában: 1.16.1. a szállítandó áru a szállítást megelőző napon elektronikus formában tájékoztatja a Megrendelőt a Szállító, szállítólevél formájában, mely a kiállítandó számla elválaszthatatlan mellékletét képezi.

1.16.2. Megrendelő a szállításkor köteles az árut átvizsgálni mennyiségi és minőségi szempontból. Az áru megkifogásolására csak az átvételkor van lehetőség. E kötelezettség és a határidő elmulasztása jogvesztő hatályú.

- 1.16.3. Megrendelő az áru átvételét megtagadhatja abban az esetben, ha minőségi követelményeknek nem felel meg.
- 1.16.4. Mennyiségi eltérés esetén az átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a mutatkozó különbség miatt az áru tovább értékesítése nem lehetséges, vagy jelentősen nehezebb.
- 1.16.5. Az áru átadása elsősorban a szállító telephelyén történik (2310 Szigetszentmiklós, Leshegy utca 1/c), speciális esetekben – külön megállapodás alapján – megrendelő telephelyén is történhet.

Garancia, jótállás

- 1.17. FLORICULTOR Kft. ÁSZF-ével megegyezően.

Panaszkezelés

- 1.18. FLORICULTOR Kft. ÁSZF-ével megegyezően.

Vegyes rendelkezések

- 1.19. A szerződés nyelve: magyar
- 1.20. A tárhely-szolgáltató adatai: Silihost Informatikai Kutatás-fejlesztési Kft.
- 1.21. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik – értékhatártól függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság illetékességét.

Szigetszentmiklós, 2019.08.15.